

الجامعة الإسلامية

الشؤون الأكاديمية

# مهارات النوازل والنعام مع الطلبة



مركز التميز  
والتعليم الإلكتروني

إعداد /  
د. إبراهيم حامد  
الأسطل



سلسلة  
التميز  
في الأداء  
الأكاديمي

## مهارة التواصل والتعامل مع الطلبة

ينضم إلى الشببة الدراسية في الجامعة العديد من الطلبة ذوي السمات والأنماط الشخصية المختلفة ، والمتابع للبرامج التعليمية في أي مؤسسة تربوية يلاحظ تنوع هذه الأنماط ومنها الطالب الموهوب ، والطالب المتأخر دراسيا ، والطالب الهادئ ، والطالب المشاكس ، والطالب المتعاون ، والطالب الثرثار ، والطالب الصامت ، لاشك أن ذلك أمر يدعونا إلى الوقوف مع عدد من هذه الأنماط ومنها الطلاب الموهوبون وهم الثمرة التي نرجوها من البرامج التعليمية لأنهم القادرون على إدارة هذا المجتمع وتحديد مستقبله. والأستاذ الجامعي مهني بأن يتعامل مع جميع هذه الفئات ويتواصل معهم حتى ينجح في عمله يتمكن كل طالب من توظيف إمكاناته وطاقاته .



## و مما ينبغي التواصلا مع الطالب الجامعي ذلك قاعدة الدرس وتأريها :

### 1- تحدث حديثاً واضحاً وبطيئاً :

من سمات التدريس الجيد مراعاة فروق الطلبة  
الفردية عند شرح الدرس . فمنهم سريع التعلم ،  
ومنهم من يتعلم بدرجة متوسطة وهم كثر ،  
ومنهم من يتعلم ببطء ، وهذا يلزم الأستاذ بأن  
يتعامل مع كل طالب على أنه حالة متفردة  
تستحق العناية الخاصة والاهتمام .

### 2- تنويع مستوى الصوت :

إن ثبوت الصوت على وتيرة واحدة لفترة طويلة ممل  
للطالبة ، ولذلك فالواجب على أستاذ المقرر أن ينوع نبرات  
صوته ، وأن لا يتركه على وتيرة واحدة لفترة طويلة ، لأن  
ذلك مدعاة للنوم والكسل وعدم الانتباه .



## و مما ينبغي التواصلا مع الطالب الجامعي ذلك قاعة الدرس وثا رها :

### 3- خذ الأمور بارتياح وكن مرعاً:

لعل نشاط الأستاذ الجدي بصفة دائمة يؤدي إلى عدم انسجام الطلبة معه وعدم الراحة لمذاخرته ، وهذا يتطلب أخذ الأمور ببساطة ، وأن يكون الأستاذ مرعاً مع طلبته من وقت لأخر ، فيقدم لهم طرفة ، أو فكاهة مسلية تزيل عنهم الملل ، وتعيد إليهم النشاط والحيوية .

### 4- لا تجرح مشاعر الطلبة بإهانتهم أمام زملائهم :

التعليم أمر أساسي مثل الماء والهواء ، وترغب الطلبة في اكتسابه أمر واجب ، لذلك فالحاجة تستدعي أستاذ المقرر ، بل تستوجب عليه أن يحترم مشاعر طلبته ، وأن يحفظ كرامتهم ، وأن لا يجرح كرامه أي منهم مهما كانت الظروف ، لأن اللجوء إلى ذلك يؤدي إلى الحد من عملية التعلم ، أو الانسحاب من الموقف التعليمي أو إعاقته .



## و مما ينتج الثوامة مع الطالب الجامعي ذلك قاعة الدرس وثارها :

### 5- تحرك حول الطلبة بحكمة ونشاط :

لعل الحاجة إلى إيصال المعلومة إلى الطلبة بطريقة جيدة تستدعي عدم وقوف الأستاذ في مكان واحد خلال وقت المحاضرة ، إذ أن ذلك يشمر الطلبة بعدم اهتمام الأستاذ بهم ، وقد تتشتت أذهانهم وتتصرف عقولهم عن موضوع المحاضرة ، وبناءً عليه فالأمر يتطلب من الأستاذ الحركة في جميع الاتجاهات بحكمة وقوة نشاط ، والنظر إلى كل طالب على حده ، وهذا يؤدي إلى استمرار استعداد الطلبة للتعلم ، كما يسهم في شد انتباههم لموضوع الدرس .



## و مما ينبغي التواصلا مع الطالب الجامعي ذلك قاعدة الدرس وتأريها :

### 6- حافظ على الاتصال بالهين لكل طالب :

إن اتصال الأستاذ الدائم بالهين بكل طالب في حجرة  
الدراسة يسهم في شه انتباه الطلبة إلى موضوع  
المحاضرة، كما يشهر كل طالب بأن الأستاذ مهتم به ،  
مما يؤدي إلى تقدير الطلبة لأداء أستاذهم ، بالإضافة  
إلى تحسن العلاقة بين الطلبة وأستاذهم .

### 7- تعلم أسماء الطلبة :

بينت التجارب أن الأستاذ الذي يتعلم أسماء طلبته ويدعي كل  
واحد منهم باسمه الأول ينال تقديرهم واحترامهم ، لأن ذلك  
يدل بالنسبة للطلبة على اهتمام الأستاذ بكل واحد منهم على  
حد سواء دون تمييز ، وفي ذلك تحد لقدرة الأستاذ على  
حفظ أسمائهم ، لأن بعض الفصول الدراسية تضم عدداً كبيراً  
من الطلبة .



## و مما ينبغي التواصل مع الطالب الجامعي ذلك قاعدة الدرس وثاؤها :

8- كن عادلاً في تعامله مع جميع الطلبة :  
يجب على أستاذ المقرر الدراسي أن يكون منصفاً في  
تعامله مع الطلبة طيلة الفصل الدراسي ، وأن يكون  
عادلاً في توزيع الدرجات بينهم ، وأن يبذل قصارى  
جهده في بناء علاقة جيدة مع كل طالب دون  
تعزيز لأي منهم على غيره .

9- كن متواجداً في أوقات تناسب الطلبة :  
يجب على أستاذ المقرر أن يحدد عدداً من الساعات  
المكتبية تناسب مع أوقات الطلبة ، وأن يحافظ على  
التواجد في المكتب في تلك الأوقات لمساعدة الطلبة  
وإرشادهم والإجابة عن أسئلتهم .





الجامعة الإسلامية - غزة

تلفون: +972 8 2644400

فاكس: +972 8 2644800

الشئون الأكاديمية

<http://academic.iugaza.edu.ps/>

داخلي: 1020

مركز التميز والتعليم الإلكتروني

داخلي: 1571

<http://www.iugaza.edu.ps/>